

Feedback von Michael und Ina Lanser

Bauort: Königswinter

Telefonzentrale	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war		•				
Die Betreuung empfand ich als		•				

Buchhaltung (Teil 1)	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war						
Die Betreuung empfand ich als						

Kundenberater/Verkauf	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten des Verkäufers empfand ich als		•				
Die Fachkompetenz des Verkäufers beurteile ich			•			
Die Beratung während der Verkaufsphase war		•				

Architektenleistungen	1	2	3	4	5	6
Die Gesamtleistung der Architektur beurteile ich			•			
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war			•			
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war					•	
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als		•				

Technische Planung	1	2	3	4	5	6
Die Gesamtleistung der technischen Planung beurteile ich			•			
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war		•				
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war						
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als						

Bauleitung (Außendienst - vor Ort)	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten des Bauleiters war	•					
Die Fachkompetenz beurteile ich mit	•					
Der Informationsaustausch war	•					
Die Termineinhaltung fand ich		•				
Die Baustellenbetreuung empfand ich als	•					
Die Mängelbeseitigung war	•					

Bauleitung (Innendienst)	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten / der Kontakt zum Bauleiter war			•			
Die Fachkompetenz beurteile ich mit			•			
Der Informationsaustausch war		•				
Die Mängelbeseitigung war						

Allgemein

Warum haben Sie sich für die schlüsselfertige Bauweise entschieden?

Weil wir keine handwerklichen Begabungen haben und wenig Eigenleistung erbringen können.

Aus welchen Hauptgründen haben Sie sich dann für uns entschieden?

- die monolithische Bauweise
- Stein auf Stein
- Planungsfreiheit
- ziemlich vollständiger Bauwerkvertrag
- kaum versteckte Kosten

Wie beurteilen Sie die Bemusterungen? Was kann verbessert werden?

Zu jedem Punkt auf der Bemusterungsliste sollten zumindest Bilder zur Anschauung vorhanden sein (z.B. Rollo zum Dachflächenfenster). Bilder zu Sonderwünschen sollten schnellstmöglich nachgereicht werden.

Ist Ihr Haus im zugesagten Zeitraum fertig geworden?

Wurden Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllt?

Haben wir unsere Versprechen gehalten?

Sind die Baukosten im vereinbarten Rahmen geblieben?

Waren bei der Übergabe Mängel vorhanden?

Schiebetür fehlt, Elektroinstallation,

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit besonders gut gefallen?

Die kompetente Betreuung durch den Bauleiter Herrn Wick.

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit gar nicht gefallen?

Niemand hat uns darauf hingewiesen, daß die von ihnen vorgeschlagene Brüstungshöhe der Fenster vielleicht etwas hoch ist. Und das Dachflächenfenster wäre gar nicht notwendig, wenn die Fenster im DG ein kleines bisschen größer wären. Ein Hinweis hätte gereicht.
Ein persönliches Treffen mit der Architektin wäre angebracht gewesen um über einzelne Punkte auch mal mit einem Architekten und nicht nur mit einem Verkäufer zu sprechen.

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen?

Da dies unser erstes Haus ist, wollten wir jemanden haben, der uns mit Rat zur Seite steht und ggf.

Ja

Zu wie viel Prozent haben wir Sie aus Ihrer Sicht zufriedenstellen können?

Zufriedengestellt zu: 90%

Würden Sie noch einmal mit uns bauen?

1. Kostentransparenz
2. umfassende BLB
3. Bauleitung

Ja

Würden Sie uns auch Ihrem/r besten Freund/in weiterempfehlen?

Ja

Empfehlen Sie uns weiter?

Ja

Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen?

Ja

Dürfen wir Ihre Bewertung im Verkauf einsetzen?

Ja

Dürfen wir Ihre Bewertung veröffentlichen?

Ja

Bitte geben Sie uns zum Abschluss Ihr Statement zu unserer Gesamtleistung ab:

Wir sind sehr zufrieden mit der Umsetzung unserer Vorstellung vom eigenen Haus und fühlen uns schon sehr zu hause.

Sonstiges/Vorschläge und Hinweise:

Zur weiteren Vervollständigung ihrer BLB wäre es super, wenn sie den Hausanschluß (zumindest den erforderlichen Graben und die Bohrung mit Dose) mit reinnehmen würden. Dann können sie das auch terminlich besser einplanen. Zumal die erforderlichen Handwerker sowieso vor Ort sind.