

Feedback von Bernd Montag

Bauort: Gernsheim

Telefonzentrale	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war	•					
Die Betreuung empfand ich als	•					

Buchhaltung	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war	•					
Die Betreuung empfand ich als	•					

Kundenberater/Verkauf	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten des Verkäufers empfand ich als	•					
Die Fachkompetenz des Verkäufers beurteile ich		•				
Die Beratung während der Verkaufsphase war	•					

Architektenleistungen	1	2	3	4	5	6
Die Gesamtleistung der Architektur beurteile ich		•				
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war	•					
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war	•					
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als	•					

Technische Planung	1	2	3	4	5	6
Die Gesamtleistung der technischen Planung beurteile ich		•				
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war	•					
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war	•					
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als	•					

Bauleitung (Außendienst - vor Ort)	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten des Bauleiters war	•					
Die Fachkompetenz beurteile ich mit	•					
Der Informationsaustausch war	•					
Die Termineinhaltung fand ich	•					
Die Baustellenbetreuung empfand ich als	•					
Die Mängelbeseitigung war	•					

Bauleitung (Innendienst)	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten / der Kontakt zum Bauleiter war	•					
Die Fachkompetenz beurteile ich mit	•					
Der Informationsaustausch war	•					
Die Mängelbeseitigung war	•					

Allgemein

Warum haben Sie sich für die schlüsselfertige Bauweise entschieden?
 Organisation und Abwicklung durch einem Ansprechpartner, da ich nicht in der Nähe des Baustelle wohnte

Aus welchen Hauptgründen haben Sie sich dann für uns entschieden?
 Ausführlichkeit der Baubeschreibung, Leistungsumfang, Preis-Leistungsverhältnis, persönlicher Eindruck, TÜV Überwachung

Wie beurteilen Sie die Bemusterungen? Was kann verbessert werden?
 war für mich gut passend

Ist Ihr Haus im zugesagten Zeitraum fertig geworden? Nein
 Probleme mit der Elektroinstallation

Wurden Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllt? Ja
 Teilweise Planungs- bzw. Ausführungsprobleme Elektro und Sanitär

Haben wir unsere Versprechen gehalten? Ja

Sind die Baukosten im vereinbarten Rahmen geblieben? Ja

Waren bei der Übergabe Mängel vorhanden? Ja
 ein Paar Kleinigkeiten; grobe Fehler in der Elektroinstallation zeigten sich leider erst später

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit besonders gut gefallen?
 unkomplizierter und offener Umgang miteinander; gute Erreichbarkeit; Flexibilität bei kleineren nachträglichen Anpassungen

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit gar nicht gefallen?
 Keine Funktionskontrolle der Daten- und Elektroinstallation.
 Der Energieausweis wurde erst sieben Monate nach Abnahme übergeben.

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen?

Nein

Zu wie viel Prozent haben wir Sie aus Ihrer Sicht zufriedenstellen können?

Zufriedengestellt zu: 95%

Würden Sie noch einmal mit uns bauen?

Ja

1. Ausführlichkeit der Baubeschreibung und Leistungsumfang

Würden Sie uns auch Ihrem/r besten Freund/in weiterempfehlen?

Ja

Empfehlen Sie uns weiter?

Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen?

Nein

Die unbefriedigende Elektroinstallation und die schwache Wartbarkeit der Sanitärinstallation kann man nur mühsam einem durchschnittlichen

Dürfen wir Ihre Bewertung im Verkauf einsetzen?

Ja

Dürfen wir Ihre Bewertung veröffentlichen?

Ja

Bitte geben Sie uns zum Abschluss Ihr Statement zu unserer Gesamtleistung ab:

MRL hat ein sehr wertiges und langlebiges Haus errichtet; vielen Dank dafür!

Die Wartbarkeit der Elektro- und Wasserinstallation muss jedoch besser umgesetzt werden.

Sonstiges/Vorschläge und Hinweise:

Vollständige Prüfung der Elektroinstallation samt Lüftungsanlage durch einen Dritten!

Leitungsverlegung so, dass Dosen nachinstalliert werden können, ohne Leitungen erst umlegen zu müssen.

Die folgenden drei Bereiche mit eigenen RCD-Schaltern absichern: Außensteckdosen/Garage, Küche mit den Bädern sowie übrige Räume. Das kostet

Konsequente Ringinstallation der Trinkwasserinstallation.

Dem Kunden sollte eine Frischwasserstation für das Warmwasser angeboten werden (gegen Aufpreis).

Keine Abzweige unter dem Estrich.

Absperrhähne müssen ohne zerschneiden von Rohren ersetzt werden können.

Einige Bereiche (Küche/Bäder/WCs) bzw. Etagen sollten standardmäßig sinnvoll getrennt (!) absperrbar sein.

Es ist eine bessere Planung der Hausanschlusseinrichtungen notwendig, da sonst - wie geschehen - 'drauf los installiert' wird, weil die Platzierung der vorherigen Gewerke die Platzsituation verändert hat.