

# Feedback von Barbara u. Elmar Wassenberg

Bauort: Neuwied

Telefonzentrale	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war	•					
Die Betreuung empfand ich als		•				

Buchhaltung	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war	•					
Die Betreuung empfand ich als	•					

Kundenberater/Verkauf	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten des Verkäufers empfand ich als	•					
Die Fachkompetenz des Verkäufers beurteile ich	•					
Die Beratung während der Verkaufsphase war	•					

Architektenleistungen	1	2	3	4	5	6
Die Gesamtleistung der Architektur beurteile ich						
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war						
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war						
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als						

Technische Planung	1	2	3	4	5	6
Die Gesamtleistung der technischen Planung beurteile ich		•				
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war		•				
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war			•			
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als			•			

Bauleitung (Außendienst - vor Ort)	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten des Bauleiters war	•					
Die Fachkompetenz beurteile ich mit	•					
Der Informationsaustausch war	•					
Die Termineinhaltung fand ich	•					
Die Baustellenbetreuung empfand ich als	•					
Die Mängelbeseitigung war	•					

Bauleitung (Innendienst)	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten / der Kontakt zum Bauleiter war	•					
Die Fachkompetenz beurteile ich mit	•					
Der Informationsaustausch war	•					
Die Mängelbeseitigung war	•					

## Allgemein

### Warum haben Sie sich für die schlüsselfertige Bauweise entschieden?

Um der Vergabe, Kontrolle und Koordination der Gewerke zu entgehen und Gewährleistung aus einer Hand zu haben.

### Aus welchen Hauptgründen haben Sie sich dann für uns entschieden?

Weil der Chef unverzüglich Baubeginn und einen vernünftigen Preis zusicherte sowie einen kompetenten Eindruck machte.

### Wie beurteilen Sie die Bemusterungen? Was kann verbessert werden?

Die "Musterwand" ist gut, das Gespräch war sehr angenehm. Die Standard-Nebeneingangstür war nicht bemustert und in der Qualität nicht vergleichbar

Ist Ihr Haus im zugesagten Zeitraum fertig geworden?

Wurden Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllt?

Haben wir unsere Versprechen gehalten?

Sind die Baukosten im vereinbarten Rahmen geblieben?

Waren bei der Übergabe Mängel vorhanden?

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit besonders gut gefallen?

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit gar nicht gefallen?

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen?

Zu wie viel Prozent haben wir Sie aus Ihrer Sicht zufriedenstellen können?

**Würden Sie noch einmal mit uns bauen?**

Ja

**Würden Sie uns auch Ihrem/r besten Freund/in weiterempfehlen?**

Ja

**Empfehlen Sie uns weiter?**

Ja

**Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen?**

Ja

**Dürfen wir Ihre Bewertung im Verkauf einsetzen?**

Ja

**Dürfen wir Ihre Bewertung veröffentlichen?**

Ja

**Bitte geben Sie uns zum Abschluss Ihr Statement zu unserer Gesamtleistung ab:**

**Sonstiges/Vorschläge und Hinweise:**

Der Entwurf war bei unserem BV bereits vorhanden und wurde daher nicht bewertet.  
Die Reaktion auf Änderungswünsche und Korrekturvorschläge für den AP war gut.  
Die Versorgung mit Detailplänen, Schnitten und technischen Planungsdetails könnte besser sein.  
Anregung: Ein 3D-Modell des Hauses mit Viewer zur Betrachtung am eigenen PC.

Wir sind bzgl. Qualität der Bauausführung und Einhaltung des Zeitplanes sehr beeindruckt.  
Kompetenz und Einsatz des Bauleiters sind positiv hervorzuheben.  
Wir danken für die Flexibilität, sich so kurzfristig und kundenorientiert auf unser Vorhaben einzulassen.